



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

eObčanka

Mobilní aplikace pro Android a iOS

Příručka uživatele

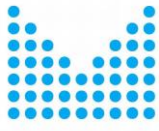
verze 2.1 ze dne 05. 09. 2023



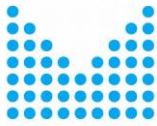


1 OBSAH

1	OBSAH	2
2	ÚVOD	4
3	INSTALACE	5
3.1	ANDROID APLIKACE – INSTALACE Z GOOGLE PLAY	5
3.2	IOS APLIKACE – INSTALACE Z APP STORE	5
4	PRVNÍ SPUŠTĚNÍ APLIKACE	6
5	PÁROVÁNÍ ČTEČKY	7
5.1	PODMÍNKY PRO PÁROVÁNÍ ČTEČKY S APLIKACÍ	7
5.1.1	Mobilní zařízení	7
5.1.2	Čtecí zařízení	7
5.2	PÁROVÁNÍ ČTEČKY S APLIKACÍ	7
5.3	DETAIL SPÁROVANÉ ČTEČKY	16
5.4	PŘEJMENOVÁNÍ SPÁROVANÉ ČTEČKY – ANDROID APLIKACE	17
5.5	ZAPOMENUTÍ SPÁROVANÉ ČTEČKY	17
6	POŽADAVEK NA IDENTIFIKACI	18
7	NÁPOVĚDA	23
8	KOMPATIBILITA	24
8.1	OPERAČNÍ SYSTÉM ANDROID	24
8.2	OPERAČNÍ SYSTÉM IOS	24
8.3	ČTECÍ ZAŘÍZENÍ	24
8.3.1	AIRID	25
8.3.2	USB OTG	25
8.3.3	ACR 3901 U-S1 (ACS)	26
8.3.4	bR301 BLE – c45 (Feitian)	27
8.3.5	CT 1100 (Gemalto)	28
9	AKTUALIZACE APLIKACE	29



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



2 ÚVOD

eObčanka je mobilní aplikace, která umožňuje **přihlášení uživatele do portálu státní správy** pomocí mobilního telefonu.

Mobilní telefon, který chce uživatel používat pro elektronickou identifikaci, je třeba na práci s *eObčankou* připravit:

- mít datové připojení k internetu (přes wi-fi případně datovým připojením)
- instalovat obslužnou aplikaci *eObčanka*
- v rámci mobilní aplikace *eObčanka* pak spárovat Bluetooth čtečku čipových karet (ještě před samotným přihlášením)

Aplikace *eObčanka* obsluhuje **požadavky na identifikaci** pocházející z rozličných webů, které může uživatel pomocí občanského průkazu, vloženého do spárovaného čtecího zařízení, pohodlně potvrdit přímo v mobilním rozhraní.

Průchod aplikací je členěn do čtyř základních sekcí:

- Úvodní tutoriál
- Párování aplikace se čtecím zařízením
- Proces identifikace
- Nápověda



3 INSTALACE

Instalaci provádí uživatel na svém zařízení v závislosti na zavedeném operačním systému.

3.1 Android aplikace – instalace z Google Play

Pro získání aplikace *eObčanka* na zařízení s operačním systémem Android je potřeba, aby uživatel tuto aplikaci vyhledal v seznamu aplikací *Obchod Play*. Seznam aplikací vyvolá tapnutím na ikonu *Obchod Play*. Tato ikona se nalézá na obrazovce mobilního zařízení nebo v seznamu všech aplikací. V případě, že si uživatel nastavil v rámci svého mobilního zařízení několik přepínacích obrazovek, je pro nalezení ikonky potřeba zkontrolovat obrazovky všechny, či aplikaci vyhledat v seznamu všech aplikací.

Do vyhledávacího pole *Obchod Play* uživatel následně zadá název *eObčanka* a tapnutím vybere nalezenou aplikaci, čímž se zobrazí informace o aplikaci *eObčanka*.

Instalaci uživatel vyvolá tapnutím na tlačítko *Instalovat*. Instalace aplikace proběhne po kompletním stažení samovolně, přičemž operační systém mobilního zařízení uživatele informuje v notifikační (horní) liště o jejím začátku, průběhu i konci.

3.2 iOS aplikace – instalace z App Store

Verze pro operační systém iOS se nachází v oficiálním obchodě *App Store*, pod názvem *eObčanka*.

Po vyhledání aplikace lze stiskem tlačítka *Získat* spustit stahování a instalaci aplikace. Po úspěšné instalaci se aplikace zařadí na pozici za poslední aplikaci v menu. Pro okamžité spuštění aplikace *eObčanka* lze přímo v *App Store* tapnout na tlačítko *Otevřít*.



4 PRVNÍ SPUŠTĚNÍ APLIKACE

Zdárnou instalaci pozná uživatel mimo jiné tak, že se mu na ploše mobilního zařízení či v seznamu aplikací zobrazí ikonka aplikace *eObčanka*. V případě, že si uživatel nastavil v rámci svého mobilního zařízení několik přepínacích obrazovek, je pro nalezení ikonky potřeba zkontrolovat obrazovky všechny.

Spuštění aplikace uživatel provede tapnutím na ikonu aplikace *eObčanka*:



Obrázek 1: Ikona aplikace eObčanka

Při prvním spuštění mobilní aplikace se uživateli zobrazí **tutoriál** (průvodce), který uživatele ve čtyřech krátkých krocích seznámí s funkcemi aplikace. Uživatel může prohlédnout celý obsah průvodce, nebo může tutoriál předčasně ukončit tapnutím na tlačítko křížku vlevo nahoře.

Po absolvování **tutoriálu** je aplikace připravena na další úkony: připojení čtečky a provedení identifikace občanským průkazem.



5 PÁROVÁNÍ ČTEČKY

Aplikace *eObčanka* komunikuje s občanským průkazem prostřednictvím bluetooth čtečky. Posledním krokem, který musí uživatel před vlastní identifikací absolvovat, je spárování čtečky s mobilní aplikací *eObčanka*.

Párování s čtečkou probíhá přímo v aplikaci eObčanka. Párování na úrovni operačního systému (tedy v menu *Bluetooth*) postrádá smysl, u některých čteček ani není možné.

5.1 Podmínky pro párování čtečky s aplikací

Úspěšné spárování čtecího i mobilního zařízení je možné pouze při splnění následujících podmínek:

5.1.1 Mobilní zařízení

- kompatibilní verze operačního systému Android či iOS (viz Kompatibilita)
- nainstalovaná mobilní aplikace *eObčanka*
- zapnutý Bluetooth mód

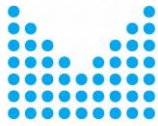
5.1.2 Čtecí zařízení

- kompatibilní čtecí zařízení (viz Kompatibilita)
- zapnutý Bluetooth mód
- vzdálenost od mobilního zařízení nepřesahuje 10 metrů

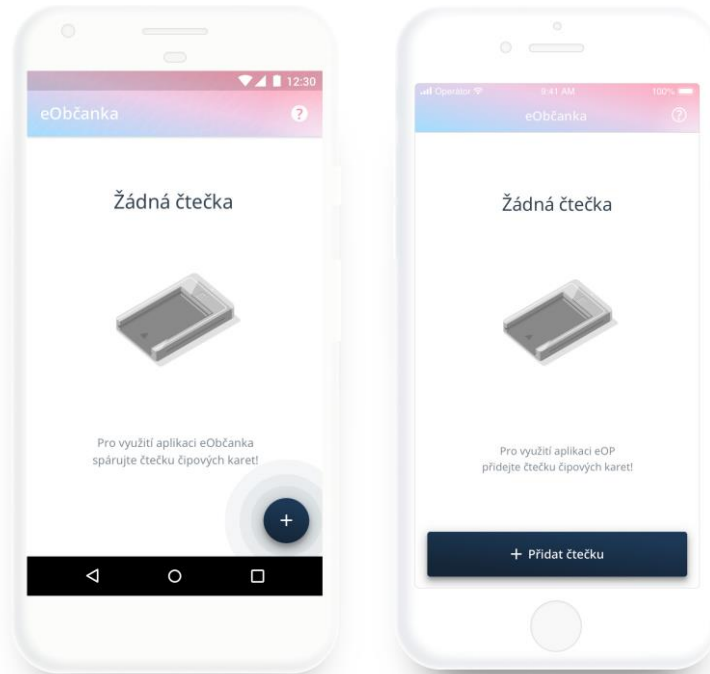
5.2 Párování čtečky s aplikací

Pro spárování čtečky s aplikací vychází uživatel z hlavní obrazovky aplikace. Tato obsahuje seznam doposud spárovaných zařízení a tlačítko pro přidání nové čtečky, v horní liště se poté nachází ikona *Nápovědy*.

Vlastní spárování čtečky s aplikací započne uživatel tapnutím na tlačítko přidání, což jej přesměruje na obrazovku pro vybrání výrobce.



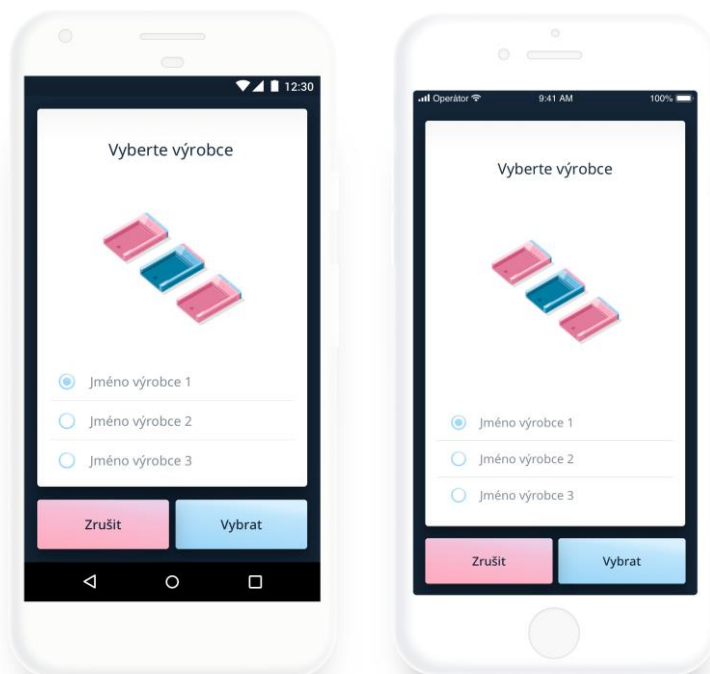
MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Podle použitého typu čtečky uživatel tapnutím zvolí příslušného výrobce.

Volba správného výrobce je důležitým krokem, jelikož aplikace bude posléze hledat pouze aktivní čtecí zařízení od zvoleného výrobce.

Volbu výrobce uživatel potvrdí tlačítkem *Vybrat*.



Na zařízení s operačním systémem Android je pro další pokračování nutno přidělit aplikaci potřebná oprávnění. Bez udělení oprávnění nelze v chodu aplikace pokračovat. Zobrazená výzva uživatele informuje nejen o typech oprávnění, které je potřeba aplikaci propůjčit, ale nabídne také vysvětlení, proč jsou tato oprávnění nezbytná.

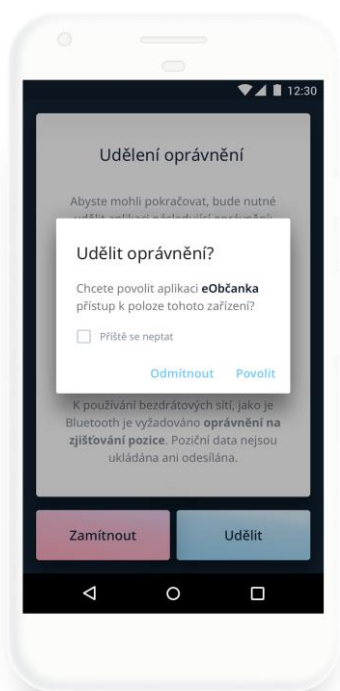
Výzvu uživatel potvrdí tlačítkem *Udělit*.



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

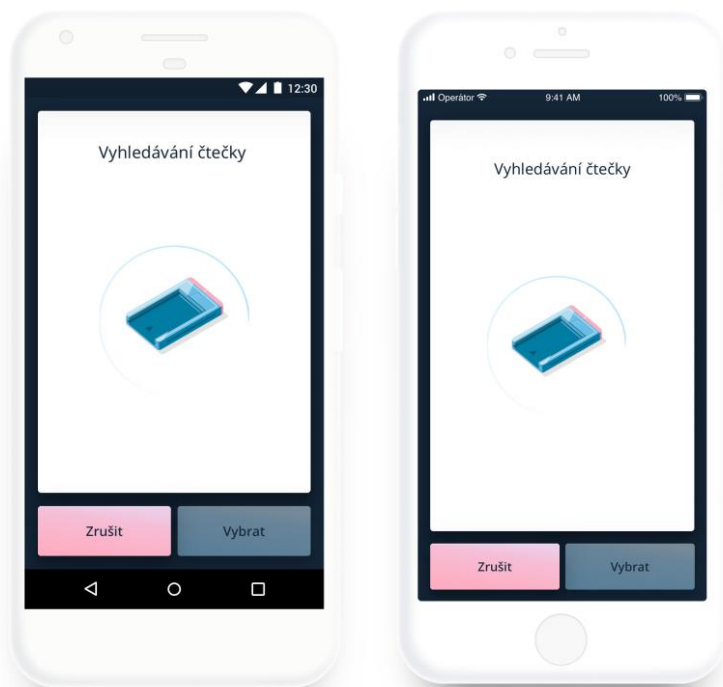


Poté je zobrazeno systémové dialogové okno, kde uživatel oprávnění povolí:



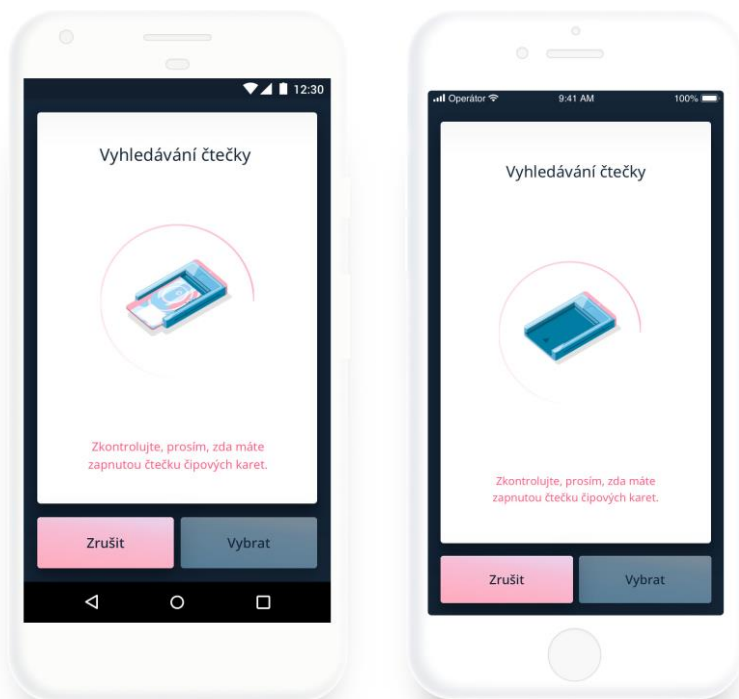


Aplikace následně začne vyhledávat aktivní čtecí zařízení od zvoleného výrobce. Toto vyhledávání se projevuje animací na obrazovce aplikace.



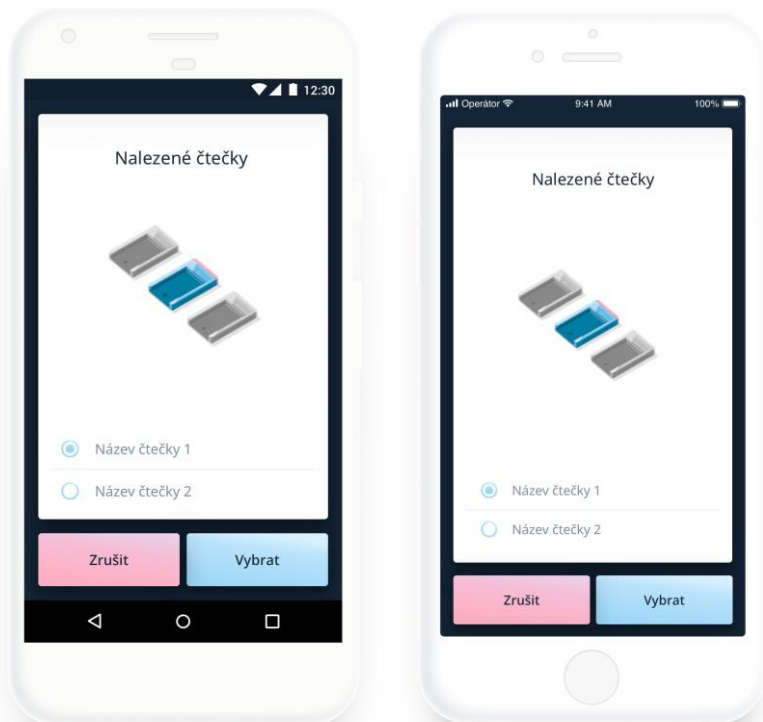
Pokud se aplikaci nepodaří čtečku nalézt do několika sekund, informuje aplikace uživatele.

V takovém případě se doporučuje na čtečce vypnout a opětovně zapnout Bluetooth. Je třeba se také ujistit, že čtečka a mobilní zařízení nejsou do sebe příliš vzdáleny a neleží mezi nimi žádné překážky. Po prověření možných potíží lze vyzkoušet párování čtečky znovu.



Aplikace uživateli zobrazí nalezenou čtečku. Pokud je při začátku vyhledávání nalezeno čteček více, jsou uživateli zobrazeny všechny. Pokud uživatel zapne *Bluetooth mód* na čtečce až ve chvíli, kdy již aplikace zobrazila nalezené čtečky, přibude do výčtu i nově zapnutá čtečka.

Požadovanou čtečku uživatel zvolí tapnutím a výběr potvrdí tlačítkem *Vybrat*.

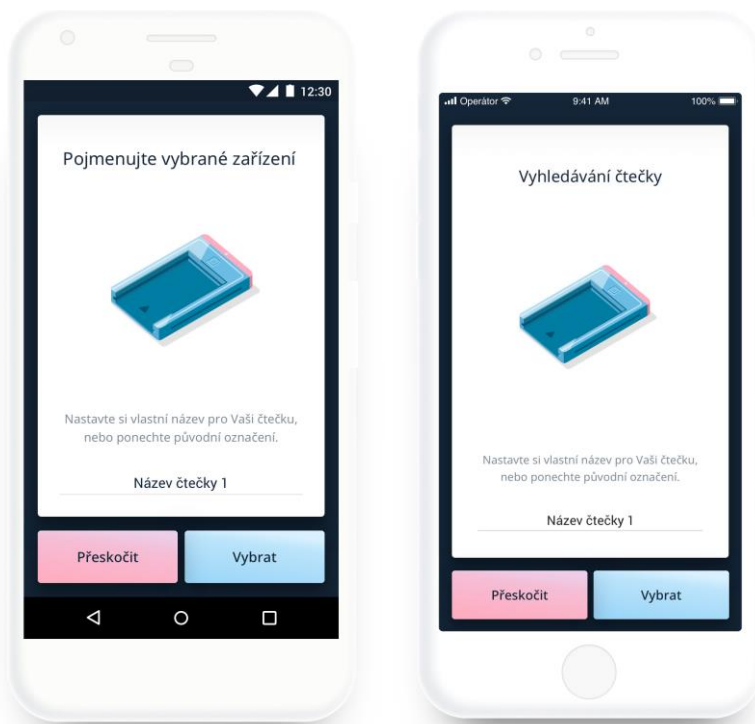


Pro vlastníky Android zařízení je následně uživateli nabídnuta možnost danému čtecímu zařízení editovat název. Tato funkce je vhodná zejména pro uživatele, kteří vlastní více čtecích zařízení a nechtějí si pamatovat výrobní jméno každého z nich. Lze však také ponechat původní pojmenování a čtecí zařízení přejmenovat později.

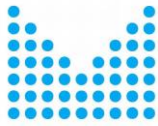
Změna názvu se potvrdí tlačítkem *Vybrat*.



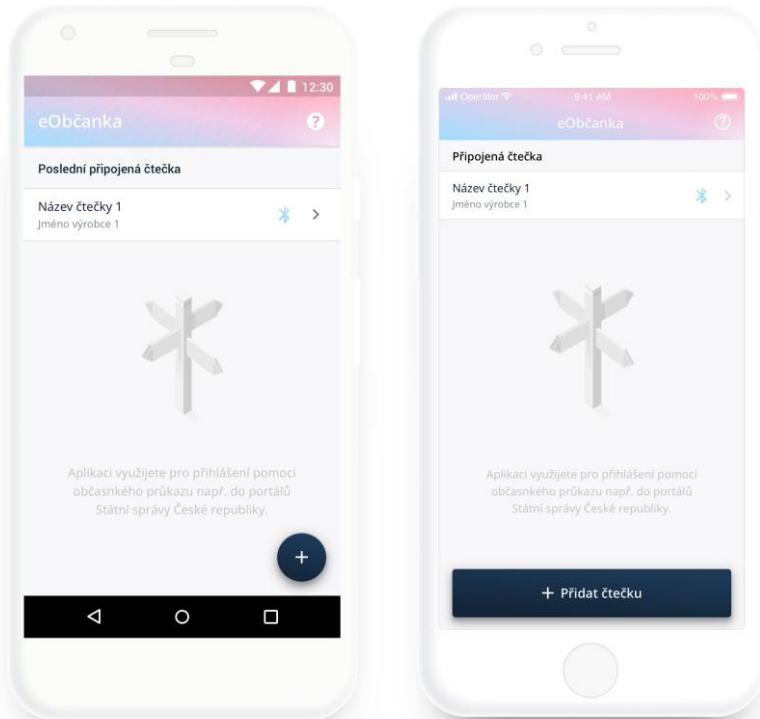
MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Dokončením tohoto kroku došlo ke spárování mobilního a čtečíchho zařízení. Spárovaná čtečka je nyní zobrazena na hlavní obrazovce aplikace *eObčanka*.



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

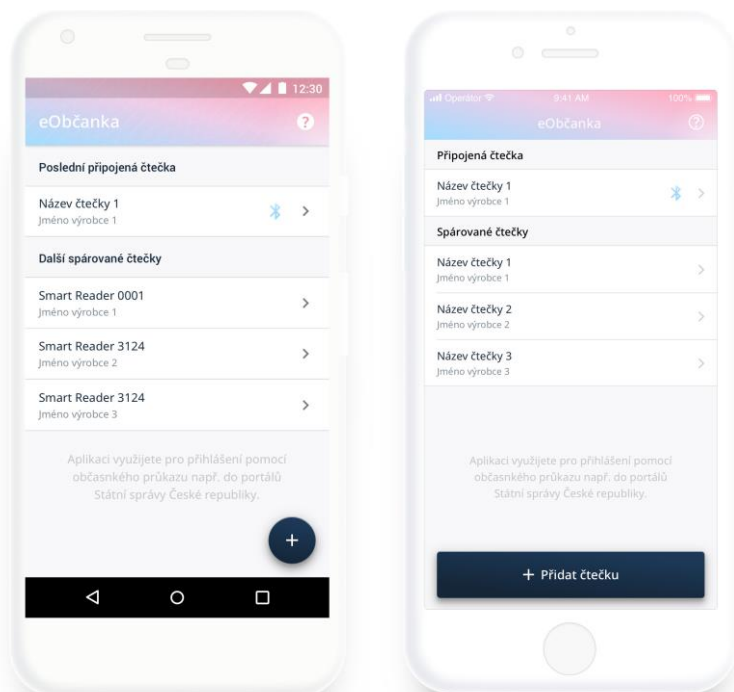


V případě Android aplikace jsou na hlavní obrazovce tato zařízení rozdělena u více spárovaných čteček do dvou kategorií:

- *Poslední připojená čtečka* – uvádí, která ze spárovaných čteček byla využita naposledy
- *Další spárované čtečky* – seznam všech spárovaných čteček

Aplikace pro iOS při více spárovaných čtečkách rozlišuje kategorie:

- *Připojená čtečka* – aktuálně používaná čtečka, připojená přes *Bluetooth*
- *Spárované čtečky* – ostatní čtečky, které byly v minulosti s aplikací spárovány



Každou čtečku lze s aplikací spárovat nejvýše jednou. Pro přidání více čteček do aplikace je nutné, aby uživatel použil vícero odlišných čtecích zařízení.

5.3 Detail spárované čtečky

Bližší informace o spárované čtečce se uživatel dozví tapnutím na připojenou čtečku v seznamu na hlavní obrazovce aplikace.

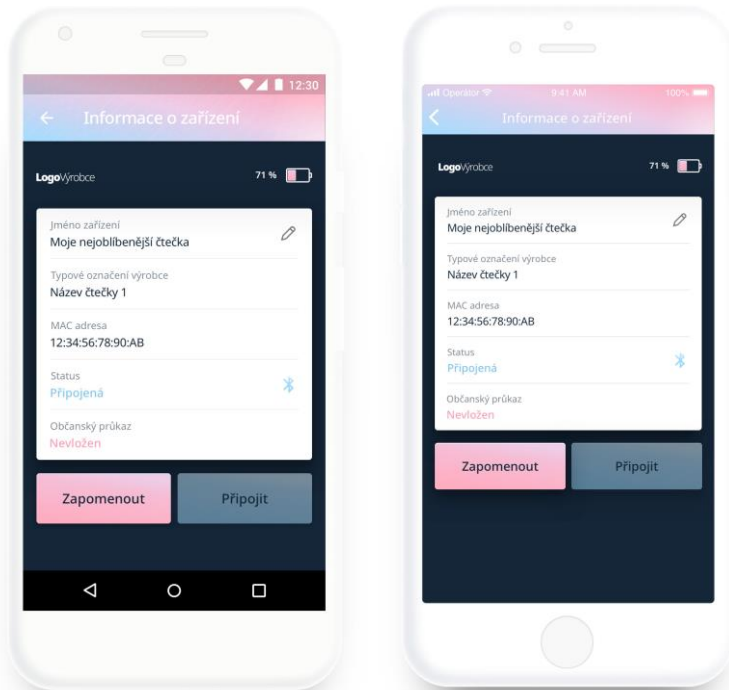
Je možné se zde dozvědět informace jako:

- Jméno zařízení – původní či vlastní název čtečky
- Typové označení výrobce – název přidělen výrobcem
- MAC adresa
- Status – odpovídá tomu, zda je čtečka aktuálně spárována s mobilním zařízením
- Občanský průkaz – poskytuje informaci o tom, zda je to čtečky vložen občanský průkaz.

V případě Android aplikace je taktéž zobrazeno logo výrobce a výdrž baterie.

Je-li na zařízení Android vypnuté Bluetooth, umožňuje aplikace prostřednictvím tlačítka *Připojit* i jeho zapnutí.

U iOS aplikace může uživatel při odpojené čtečce pomocí tlačítka *Připojit* spustit vyhledávání dané čtečky, která se po nalezení automaticky spojí s aplikací.



5.4 Přejmenování spárované čtečky – Android aplikace

Na stránce s detailem spárované čtečky lze čtečku přejmenovat. Přejmenování uživatel iniciuje tapnutím na ikonu tužky (editace) a v aktivním poli edituje název čtečky. Nové pojmenování lze buď odmítnout tlačítkem *Zrušit*, čímž zůstane jméno čtečky nezměněno, nebo změnit tlačítkem *Potvrdit*.

Po potvrzení nového názvu je na hlavní obrazovce aplikace zobrazena čtečka s novým názvem.

5.5 Zapomenutí spárované čtečky

Uživatel se vždy může rozhodnout, že některou ze spárovaných čteček již nechce dále využívat. K tomu slouží tlačítko *Zapomenout* v detailu spárované čtečky. Po dokončení operace již nebude čtečka na hlavní obrazovce zobrazena v seznamu spárovaných čteček.

Čtečku lze kdykoliv znovu spárovat.



6 POŽADAVEK NA IDENTIFIKACI

Pro identifikaci pomocí občanského průkazu s využitím mobilního zařízení je potřebné kromě minimální verze operačního systému Android či iOS vlastnit také kompatibilní čtečku.

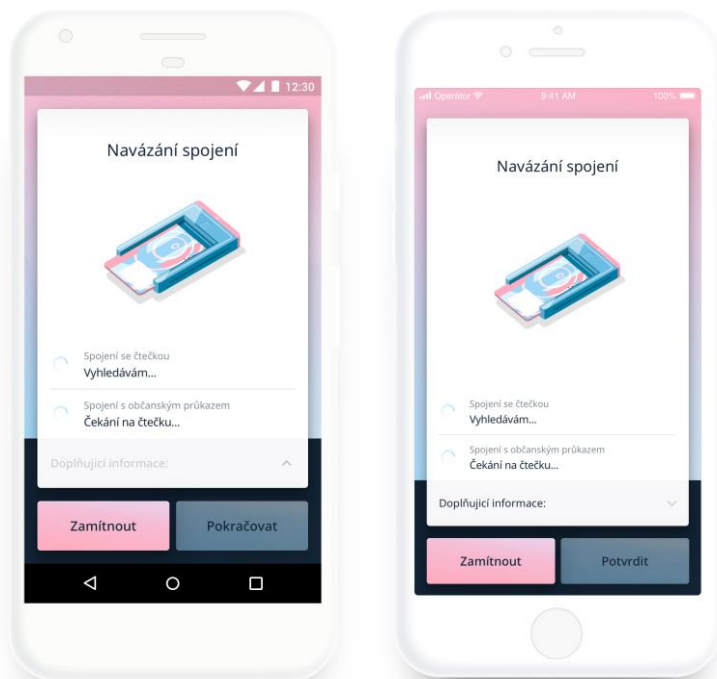
Proces identifikace probíhá pomocí nainstalované aplikace *eObčanka*, kterou lze získat

- v případě Android zařízení v aplikaci Google Play,
- u zařízení s iOS v oficiálním obchodě App Store.

Požadavek na identifikaci je vyvolán z webové stránky, která podporuje přihlášení uživatele pomocí občanského průkazu. Webová stránka přesměruje uživatele na webové stránky identitaobcana.cz. Výběrem *Přihlášení pomocí občanského průkazu* otevře požadavek aplikaci *eObčanka*.

Aplikace zobrazí probíhající požadavek na identifikaci. Pro úspěšný průběh identifikace je nutné, aby byla v blízkosti mobilního zařízení spárována čtečka s vloženým občanským průkazem a zapnutým *Bluetooth*. Spojování se čtečkou indikují vyhledávací animace.

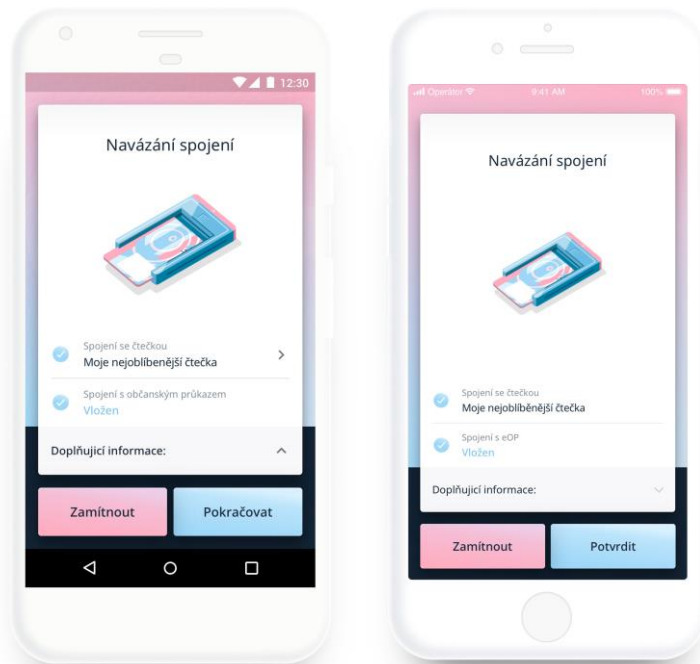
Pozor – pokud je identifikační aplikace spuštěna bez spárované čtečky, nebude možné operaci dokončit!





V případě, že se aplikaci po delší dobu nedaří čtečku nalézt, doporučuje se ověřit, zda jsou čtecí a mobilní zařízení úspěšně spárována. Pokud byl tento úkon již úspěšně absolvován, bude dalším krokem vypnutí a opětovné zapnutí *Bluetooth* módu na čtecím zařízení.

Po nalezení čtečky zobrazí aplikace její název, informaci, zda se podařilo spojit s občanským průkazem a případné doplňující informace. Uživatel pokračuje potvrzením požadavku na autentizaci tapnutím na tlačítko *Pokračovat*.



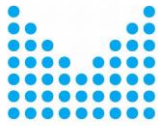
Zobrazují se informace:

- datum a čas zahájení identifikační operace - pole *Datum a čas*,
- unikátní identifikátor identifikační operace - pole *ID transakce*,
- unikátní identifikátor identifikační operace ve formě barevného robota - pole *robohash*.

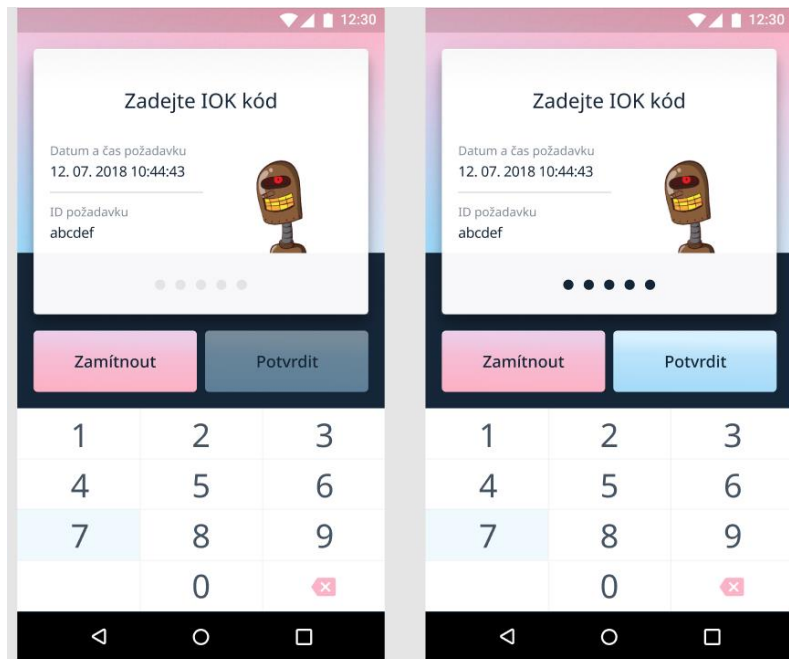
Identifikaci občanským průkazem je nutné potvrdit:

- vizuální kontrolou shody zobrazeného obrázku *robohash*, který je jednoznačným identifikátorem autentizačního sezení
- zadáním IOK. IOK ([identifikační osobní kód](#)) je přístupový kód k ověření identity, které si držitel zvolil při převzetí průkazu (4–10 číslic)

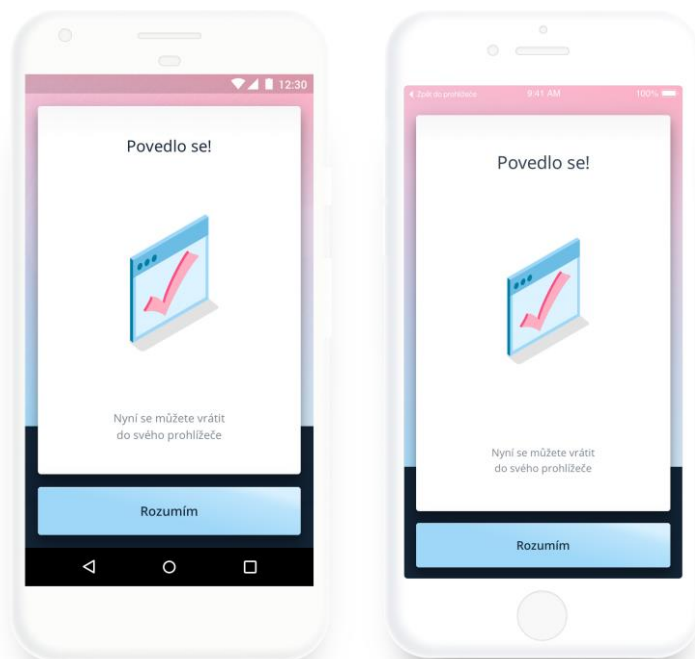
Třikrát nesprávně zadaný IOK v řadě vede k dočasnému zablokování identifikační funkce čipu. Zablokovaný IOK lze odblokovat pomocí DOK ([deblokační osobní kód](#)). K odblokování IOK



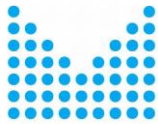
pomocí DOK lze použít desktopovou aplikaci [eObčanka – Správce karty](#), kterou lze stáhnout z [webových stránek podpory elektronických občanských průkazů](#).



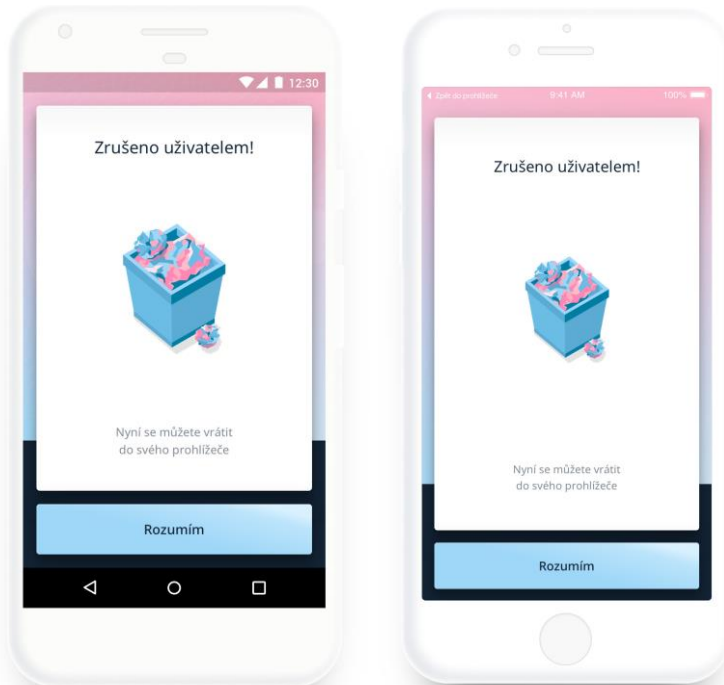
Úspěšné zakončení procesu identifikace indikuje oznámení aplikace. Nyní se již uživatel může systémovým tlačítkem *Zpět* vrátit do prohlížeče. Výsledkem úspěšného procesu identifikace je přihlášení uživatele do webové aplikace.



Uživatel však také může před samotným provedením identifikace (tj. přihlášením) proces kdykoliv ukončit tlačítkem *Zamítnout*. V takovém případě po opětovném potvrzení informuje aplikace uživatele o zrušeném požadavku na identifikaci. Pokud k zamítnutí došlo omylem nebo si uživatel akci rozmyslel, může znovu zahájit a opakovat celý proces identifikace občanským průkazem.



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Pokud při procesu identifikace aplikace ztratí internetové připojení, oznámí tento fakt uživateli prostřednictvím obrazovky *Chyba sítě*. Uživatel se může rozhodnout, zda operaci přeruší tlačítkem *Zrušit* anebo zda se zkusí připojit k některé z dostupných sítí, jejichž seznam se zobrazí po tapnutí na tlačítko *Vyřešit*.

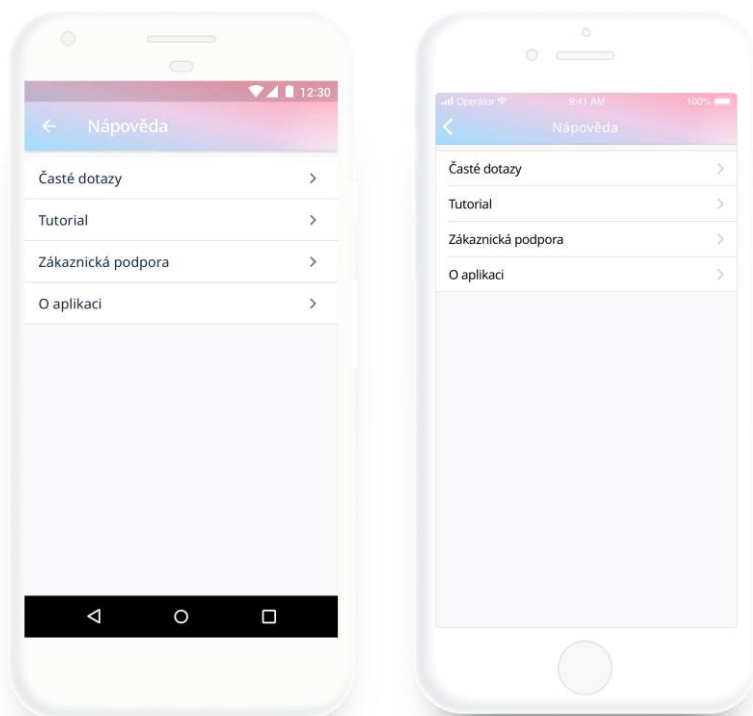


7 NÁPOVĚDA

Nápověda aplikace je k nalezení v horní liště po tapnutí na ikonku otazníku. Rozbalení položky *Časté dotazy* nabídne uživateli odpovědi na často kladené dotazy týkající se nejen aplikace, ale také konceptu elektronického občanského průkazu.

V případě, že nejsou uvedené odpovědi dostačující, může se uživatel obrátit na pracovníky technické podpory. Kontakt na tuto podporu nalezne v sekci *Zákaznická podpora*.

Záložka *O aplikaci* poté poskytuje základní informace o účelu a autorech aplikace.





8 KOMPATIBILITA

Aplikace *eObčanka* je vystavěna pro mobilní **operační systémy Android a iOS** a podporuje komunikaci s nejpoužívanějšími druhy **mobilních čteček**. Pro správné fungování aplikace je proto nutné, aby byla splněna následující kritéria.

8.1 Operační systém Android

Aplikace *eObčanka* je určena pro zařízení s **verzí Android 8 a vyšší**.

Aplikace *eObčanka* detekuje, zda běží v bezpečném prostředí (kontrola na “root”). Nejsou-li splněny požadavky na bezpečný běh, mobilní aplikace zamezí provedení autentizační operace.

8.2 Operační systém iOS

Aplikace *eObčanka* je určena pro zařízení s **verzí iOS 13.0 a vyšší**.

Aplikace *eObčanka* detekuje na obou platformách, zda běží v bezpečném prostředí (kontrola “jailbreak”). Nejsou-li splněny požadavky na bezpečný běh, mobilní aplikace zamezí provedení autentizační operace.

8.3 Čtecí zařízení

Proces identifikace občanským průkazem ke svému průběhu vyžaduje funkční čtečku, do níž bude občanský průkaz vložen.

Aktivní čtečku po zapnutí signalizuje svítící či blikající dioda. Není-li dioda aktivní, je čtečka pravděpodobně vybitá. V takovém případě je třeba čtečce zajistit přívod elektrické energie. Pokud ani nabití čtečky nevede k rozsvícení diody, může se jednat o hardwarovou závadu čtečky, kterou je nutné řešit přímo s dodavatelem zařízení.

Pro komunikaci čtečky s mobilním zařízením není nutné do mobilu instalovat žádný další software ani párovat čtečku na úrovni operačního systému. Párování probíhá vždy v aplikaci.

Aplikace *eObčanka* podporuje spárování mobilního zařízení s níže uvedenými čtečkami.



8.3.1 AIRID



Bezdrátová bluetooth čtečka čipových karet AirID2 Business od německé společnosti certgate GmbH. AirID 2 nabízí vyšší bezpečnost (šifrování AES 256) a nastavitelné automatické odhlášení při vzdálení se od připojeného zařízení. Dále zajišťuje vyšší uživatelský komfort (výběr zařízení pro připojení čtečky, displej, jog/dial ovladač apod.). Informační LCD display má rozlišení 132 x 32 bodů. AirID2 podporuje Apple iOS, Android.

8.3.2 USB OTG



Pro mobilní telefony s OS Android je nově implementována podpora připojení univerzální klasické USB OTG čtečky (s redukcí) přes USB port v telefonu. Konektor s podporou OTG (On-The-Go) umožňuje mobilním telefonům rozpoznat externí zařízení. Díky tomu je tedy kompatibilní například s flash disky, čtečky paměťových karet. Podpora USB OTG čtečky je pouze pro Android telefony. Nejde plošně garantovat funkčnost na všech typech telefonů. Funkčnost je ověřena přibližně u 80-90 procent telefonu s OS Android.



8.3.3 ACR 3901 U-S1 (ACS)



Čtečka [ACR 3901 U-S1](#) od společnosti ACS kombinuje nejnovější technologie čtení chytrých karet s Bluetooth Smart, které využívá pro komunikaci s mobily a tablety. Kromě Bluetooth nabízí také připojení pomocí USB Full Speed a její rychlost čtení/zápisu je až 600 Kbps. Veškerá komunikace čtečky se zařízením je šifrována dle standardu AES-128.

Podporována jsou mobilní zařízení běžící na Android 4.3 a vyšší, iOS 5.0 a vyšší, Windows a Mac OS.



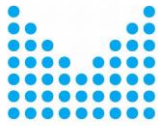
8.3.4 bR301 BLE – c45 (Feitian)



Čtečka [bR301 BLE](#) – c45 (černá varianta) od společnosti Feitian je vybavena možností připojení prostřednictvím USB i technologií Bluetooth pro bezdrátový přenos.

Podporována jsou mobilní zařízení s operačními systémy iOS a Android. Veškerá komunikace se spárovaným zařízením je šifrována dle standardu AES-128.

Kapacitní baterie umožňuje až 18 hodin práce při plném provozu.



8.3.5 CT 1100 (Gemalto)



Čtečka [CT 1100](#) od společnosti Gemalto využívá nízkoenergetický Bluetooth Smart 4.0, který jí slouží jako komunikační kanál s chytrými telefony. Proces autentizace čtečky a zařízení je založen na PKI, následná komunikace je pochopitelně zabezpečena.

Výdrž baterie uvádí Gemalto na více než 15 dnů při běžném používání a 3 měsíce v šetřícím režimu.



9 AKTUALIZACE APLIKACE

Jelikož aplikace *eObčanka* pracuje s citlivými daty uloženými na občanském průkazu, je třeba při manipulaci s nimi dbát zvýšené opatrnosti. Z tohoto důvodu je nutné mít nainstalovanou vždy nejaktuálnější verzi aplikace.

O nutnosti aktualizace aplikace upozorní uživatele přepnutím do *offline módu*, ve kterém nebude možné vyřizovat požadavky na identifikaci. Po aktualizaci na nejnovější verzi se aplikace automaticky přepne do *online módu* se standardní funkcionalitou.

